

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
Poliana Prioste Pertence	2008
Co-autor 1:	Co-autor 2:
Marta Maria Melleiro	
Título:	Title:
A IMPLANTAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM UM HOSPITAL DE ENSINO SOB A ÓTICA DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.	THE IMPLANTATION OF THE INSTRUMENT OF QUALITY IN SCHOOL HOSPITAL FROM THE MULTIPROFESSIONAL STAFF PERSPECTIVE.
Resumo:	
As ações e os programas das instituições de saúde devem ter em vista o eficiente atendimento das necessidades e expectativas de seus usuários. Assim, é de extrema importância que as atividades dessas instituições estejam consolidadas em pressupostos filosóficos e diretrizes metodológicas, capazes de garantir elevado padrão de qualidade. Nessa perspectiva, as ferramentas de qualidade surgem como um relevante recurso para a consecução de processos avaliativos e para o alcance da qualidade nos serviços de saúde. O objetivo deste estudo foi compreender a percepção de uma equipe multidisciplinar de saúde na implantação de uma ferramenta de gestão de qualidade, em um hospital de ensino. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, cujo cenário foi o Hospital Universitário da USP (HU-USP). Participaram deste estudo sete profissionais de saúde da Comissão de Implantação do Programa 5S no HU-USP. A coleta de dados foi realizada através de entrevistas semi-estruturadas e as narrativas foram analisadas segundo Janesick. Das narrativas foram extraídas duas categorias: Percepção da equipe multidisciplinar participante da implantação do Programa 5S e fatores intervenientes na implantação do Programa 5S. A interpretação das categorias ocorreu mediante referencial teórico acerca do tema qualidade em saúde. O estudo permitiu a compreensão da percepção da equipe multidisciplinar na implantação de uma ferramenta de gestão da qualidade. Assim, acredita-se que este estudo possa contribuir para a avaliação da implantação do Programa 5S, fornecendo subsídios para a reorganização das atividades assistenciais e gerenciais que se fizerem necessárias.	
Summary:	
This study aimed to understand the perception of a multiprofessional staff in the implantation of a quality management instrument in a university hospital. This is a qualitative research, which was development at the University Hospital of USP (HU-USP). The participants were seven health professional of the Committee for Implementation of the 5S Program in HU-USP. The data collections were conducted through semi-structured interviews and the narratives were analyzed by Janesick. From the narratives was taken two categories: Perception of the multidisciplinary staff participating in the implementation of the 5S and factors involved in the implantation of the 5S. The interpretation of the categories occurred through the theoretical framework about the quality issue in health. The study allowed the understanding of the perception of the multiprofessional staff in the implantation of a quality management instrument. Thus, it is believed that this study may contribute to the evaluation of the implementation of 5S Program, providing subsidies for the reorganization of management and care activities that are made necessary.	
Palavra-chave:	Keywords:
gestão da qualidade; avaliação em saúde; Programa 5S.	quality management; health evaluation; 5S Program

[sair](#)
 **Imprimir**